

Auchan Retail International e Uni Global Union

*« Accordo sulla responsabilità sociale
e ambientale »*

Concluso l'Accordo mondiale sulla Responsabilità sociale e ambientale

Fra

AUCHAN RETAIL INTERNATIONAL, società anonima, con capitale sociale di 1.033.414.440 euro, sede legale sita in rue du Maréchal de Lattre de Tassigny a Croix (59170), iscritta nel Registro delle Imprese di Lille Métropole con il numero B 410 408 959 rappresentata dai Sigg. Wilhelm Hubner Direttore Generale e Philippe Saudo Direttore delle Risorse Umane Corporate

Denominata di seguito indifferentemente « Auchan » o « Auchan Retail International »

E

UNI GLOBAL UNION con sede sita in Avenue Reverdil 8, a Nyon (1260) rappresentata dai Sigg. Philip Jennings Segretario generale e Mathias Bolton Responsabile del dipartimento UNI Commerce

Denominate di seguito singolarmente la « Parte » e collettivamente le « Parti »

Premesse

Da quando è stata creata, nel 1961, lo sviluppo di Auchan si è ispirato a principi e valori forti avvalorati da un solido impegno in materia di responsabilità sociale.

Mirando specificamente ad essere riconosciuta per il suo approccio etico, Auchan Retail International pone questo senso di responsabilità come requisito essenziale nei confronti dei dipendenti, dei clienti e dei fornitori, nonché degli azionisti, delle popolazioni che vivono in prossimità dei suoi siti, dell'ambiente e delle risorse naturali.

La costruzione di uno sviluppo mondiale sostenibile è infatti una delle maggiori sfide della società del XXI secolo: creare ricchezza a favore di tutti, avendo cura di ridurre le ineguaglianze e, al contempo, di preservare l'ambiente e la salute delle popolazioni.

L'impresa si dota dei mezzi per ascoltare le parti interessate e per intervenire sui temi che la riguardano: è attenta ai nuovi interrogativi e alle nuove aspettative della società in materia di RSI:

- nei confronti di ogni collaboratore, l'impegno di Auchan è proprio di favorire lo sviluppo professionale e personale, di attuare un management partecipativo e di prossimità, di garantire condizioni di lavoro di qualità, di proporre una giusta retribuzione, di condividere i frutti del progresso e di valorizzare la diversità.
- nei confronti di ogni cliente, il progetto prevede di instaurare con questi un rapporto di fiducia e di migliorarne il potere d'acquisto sviluppando consumi sostenibili accessibili, che chiamiamo "discount responsable". Per dar vita a questo progetto, che propone soluzioni innovative per i consumi di domani, i team Auchan intendono sviluppare un sistema di approvvigionamento e di distribuzione responsabile.
- in parallelo, si dovrà incrementare e dimostrare l'impegno dell'impresa nei confronti della società a livello locale, intervenendo presso i giovani in condizioni disagiate che vivono in prossimità dei suoi siti, in particolare tramite le fondazioni del gruppo, ma anche facendo propri un reporting di qualità e la trasparenza riguardo tutte le politiche di RSI.

L'approccio dell'impresa, di cui questo accordo è parte integrante, mira a proporre un modello di sviluppo che abbini performance operativa e qualità comportamentale, per un'assunzione di responsabilità nei confronti nell'insieme di queste parti interessate.

Tale responsabilità presuppone un ampio coinvolgimento di tutti i soggetti. Per questo motivo la volontà di dar vita a un dialogo sociale, ricco e equilibrato, fondato sulla fiducia fra il management da una parte e i rappresentanti dei dipendenti dall'altra, fa parte dei valori e dell'identità di Auchan.

Tale è il senso del presente accordo con il quale Auchan Retail International e Uni Global Union, che rappresenta i dipendenti del settore a livello internazionale, creano uno spazio di informazione e di dialogo e affermano l'importanza di *best practice* commerciali, sociali e ambientali, in ogni paese a livello mondiale dove opera l'impresa.

Auchan riconosce il ruolo svolto dai sindacati per difendere e sviluppare gli interessi dei dipendenti. UNI Global Union riconosce Auchan come impresa responsabile a livello internazionale, che applica le *best practice* nei rapporti con i suoi dipendenti.

Tale impegno è assunto dall'impresa deliberatamente e in modo complementare al rispetto degli obblighi legali e normativi dei paesi in cui opera. Le norme universali ricordate di seguito sono rispettate da tutte le entità dell'impresa a livello mondiale.

Le filiali di Auchan Retail International, tenendo comunque conto delle realtà economiche, sociali e culturali specifiche dell'ambito nazionale, si impegnano per garantire l'applicazione più favorevole del presente accordo in un'ottica di progresso costante sulla base delle disposizioni in esso illustrate.

Le due Parti firmatarie confermano la volontà che le norme e i principi riconosciuti a livello internazionale e contenuti in questo Accordo, siano essi o meno richiesti da leggi e normative internazionali, siano applicati in tutti i siti dove l'impresa svolge la sua attività a livello mondiale.

Auchan Retail International e Uni Global Union affermano inoltre la ferma intenzione di sviluppare dei rapporti di fiducia e costruttivi per garantire la miglior applicazione del presente accordo.

* * *

I – AMBITO DI APPLICAZIONE DELL'ACCORDO -

Il presente accordo si applica a Auchan Retail International, che agisce a nome e per conto delle entità ad esso collegate, e a Uni Global Union.

Per « entità collegate », si intendono le società controllate, ai sensi dell'articolo L 233-3 del Codice di Commercio, da Auchan Retail International o per le quali Auchan Retail International dispone del diritto di nominare la maggioranza dei membri dell'organo decisionale o della capacità di garantirne la direzione effettiva.

Il presente accordo definisce un quadro d'insieme allo scopo di confermare il rapporto di fiducia fra Auchan Retail International e UNI Global Union.
Non intende sostituirsi alle legislazioni nazionali e/o ad accordi collettivi nazionali e/o accordi impresali e/o usi o norme unilaterali in vigore o che, laddove le loro disposizioni non fossero più favorevoli, potrebbero essere negoziabili in un secondo momento.

È reciproca volontà specifica delle parti privilegiare la promozione del dialogo sociale

- Auchan Retail International e UNI Global Union si impegnano in un processo globale di dialogo sociale basato su ascolto e fiducia.
Esse sono fermamente convinte che il dialogo e la concertazione restino il metodo migliore per risolvere problemi o posizioni divergenti.
Le Parti si impegnano dunque a privilegiare la ricerca di soluzioni attraverso il dialogo rispetto ad altre forme di intervento.
- Auchan e UNI Global Union condividono lo stesso impegno a favore di un dialogo sociale ricco e equilibrato.
Questo dialogo, che fa parte della cultura di Auchan, si esprime attraverso azioni partecipative che coinvolgono i dipendenti e negoziazioni regolari con i rappresentanti del personale.
- Auchan rispetta il diritto dei dipendenti di creare o di affiliarsi a un sindacato di loro scelta.
Auchan rimarrà rigorosamente neutra in merito alla scelta dei dipendenti di affiliarsi, proseguire, modificare o rinunciare alla loro appartenenza a un sindacato di loro scelta.
Auchan si impegna a non praticare discriminazioni sulla base di un impegno sindacale.
Auchan non si opporrà al riconoscimento o alla rappresentanza sindacale. Un sindacato sarà riconosciuto a condizione che soddisfi i requisiti legali minimi in materia di riconoscimento in base alle leggi locali o nazionali in vigore.
Reciprocamente, né UNI né le sue affiliate discrimineranno, perseguiteranno o eserciteranno rappresaglie nei confronti di dipendenti di Auchan che esercitino la loro libertà di non aderire a un sindacato.

II – RISPETTO DEI DIRITTI FONDAMENTALI

Nella continuità della sua politica di RSI, Auchan afferma la volontà di rispettare le linee guida delle Nazioni unite in materia di imprese e diritti umani, le linee guida dell'OCSE destinate alle imprese multinazionali e al Patto mondiale dell'ONU. Inoltre, nella continuità dei principi enunciati nel suo codice di comportamento etico e dei suoi principi generali ambientali e sociali, in particolare quelli del Global Compact, Auchan conferma la volontà di accertarsi del rispetto della dichiarazione dell'OIT in merito ai diritti fondamentali del lavoro e che riguardano:

- ***Il non ricorso a lavoro forzato o obbligatorio***
L'impresa condanna ogni forma di lavoro forzato o obbligatorio e si impegna a non ricorrervi

- ***Il divieto del lavoro e dello sfruttamento minorile***
L'impresa si impegna a non avvalersi del lavoro di bambini di età inferiore a quella prevista per l'obbligo scolastico nel paese interessato.

- ***La lotta contro le discriminazioni sul lavoro***
L'impresa si impegna a non compiere discriminazioni nei rapporti di lavoro. In particolare, si impegna ad assumere donne e uomini in base alle competenze specifiche e a trattare ognuno con dignità, in modo non discriminatorio e rispettoso dell'età, dell'origine sociale, della situazione familiare, del sesso, dell'orientamento sessuale, dell'handicap, delle opinioni politiche, sindacali e religiose, dell'appartenenza o meno a un'etnia.

Questa politica deve contribuire alla diversità delle persone e delle culture nelle varie entità dell'impresa.

- ***Il rispetto della libertà sindacale e il principio della negoziazione collettiva***
L'impresa riconosce ai suoi dipendenti la libertà di associazione, di rappresentazione e di adesione a un sindacato in conformità ai principi che rientrano nell'ambito della libertà sindacale e della protezione del diritto sindacale.
I dipendenti sono liberi di aderire o meno a un sindacato di loro scelta.
L'impresa riconosce il diritto di organizzazione e di negoziazione collettiva in conformità alle leggi nazionali e locali.

III – IMPEGNI DI AUCHAN RETAIL INTERNATIONAL

1. La salute e la sicurezza sul lavoro

Per Auchan la salute e la sicurezza dei dipendenti costituiscono una priorità. Garantire condizioni di lavoro sicure e avere il controllo dei rischi sono oggetto di attenzione quotidiana per Auchan, che si impegna a creare un ambito di lavoro rispettoso della salute dei collaboratori, a prescindere dalle loro funzioni e dai tipi di rischi connessi.

2. Politica del lavoro

Nell'ambito del suo sviluppo, Auchan attua politiche del lavoro dinamiche :

- privilegia il lavoro diretto di dipendenti con contratto di lavoro a tempo indeterminato o assimilato.
- si impegna ad applicare una politica salariale equa comparabile agli standard corretti della professione nel paese interessato.
- associa i dipendenti all'andamento dell'impresa tramite la redistribuzione dei frutti del lavoro nell'ambito della sua politica "storica" di condivisione, (Azionariato; condivisione del progresso; condivisione del risultato)
- definisce l'autonomia e la responsabilità dell'insieme dei collaboratori come uno degli elementi essenziali delle sue performance. In proposito, Auchan favorisce la formazione, la promozione interna, la pluriattività, la mobilità interna, geografica e professionale, in particolare per sviluppare le prospettive occupazionali dei suoi dipendenti.
- vigila sull'equilibrio della piramide delle età del suo organico e, in merito, presta attenzione alle condizioni di lavoro dei collaboratori senior.
- si impegna a riservare la massima attenzione alla salute e alla copertura dei rischi sanitari dei collaboratori diretti.

3. Lotta contro le discriminazioni

Auchan rifiuta ogni forma di discriminazione e afferma la volontà di rispettare la diversità e di promuovere le pari opportunità.

Dal 2006, Auchan è firmataria, in Francia, della Carta per la Diversità e si attiene alle disposizioni della convenzione 111 dell'OIT che rifiuta ogni alterazione delle pari opportunità o di trattamento in materia di lavoro sulla

base di razza, sesso, colore della pelle, religione, opinioni politiche o sindacali, ascendenza nazionale o sindacale.

4. Rapporti con fornitori e subappaltatori

- Dal 1997 Auchan ha previsto un codice di etica commerciale. Aggiornato nel 2014, questo codice si compone attualmente di due parti :
 - il codice etico commerciale inserito nei contratti commerciali, che precisa gli obblighi dei fornitori e dei subappaltatori: rispetto delle leggi e dei diritti umani fondamentali.
 - il codice di comportamento collaboratore fornito a tutti gli acquirenti e firmato dagli stessi

Tale approccio di acquisto responsabile si basa su requisiti di qualità e sociali, dal momento della referenziazione, a seguito di audit preliminari

- Qualora si verificasse un caso di subappalto non dichiarato, i fornitori della catena di approvvigionamento mondiale che lavorano per Auchan perderebbero immediatamente la referenziazione

Peraltro, gravi inadempimenti da parte degli stessi alla legislazione riguardo:

- la salute-sicurezza dei dipendenti
- i diritti umani fondamentali,

comportano la sospensione dei rapporti commerciali nel rispetto degli obblighi contrattuali.

5. Controllo dei rischi e rispetto dell'ambiente.

○ I rischi legati a prodotti e servizi

Per Auchan il controllo dei rischi delle sue attività costituisce una priorità. Il suo approccio precauzionale si basa sull'anticipazione, l'osservazione delle *best practice* e la vigilanza scientifica e tecnologica su queste problematiche di rischi, in particolare quelle riguardanti i prodotti recanti il suo marchio. Auchan applica questi principi di precauzione nell'ottica permanente di migliorare la sicurezza e la protezione della salute dei clienti.

○ L'ambiente

Auchan rispetta gli obblighi legali normativi internazionali e nazionali applicabili a tale ambito, in particolare i principi 7, 8 e 9 di Global Compact.

Auchan attua una duplice azione di prevenzione rispetto a rischi conosciuti e cerca di limitare il suo impatto ambientale:

- mettendo in atto una politica energetica esigente.
- intervenendo sulla gestione sostenibile delle materie prime, in particolare tendendo verso rifiuti zero e promuovendo l'economia circolare.
- utilizzando in modo responsabile le risorse provenienti da ecosistemi.

IV – MODALITÀ DI APPLICAZIONE DELL'ACCORDO

o Rispetto delle modalità

Il presente accordo applicabile a Auchan Retail International consolida e prolunga le pratiche sociali dell'impresa e non intende sostituirsi a o interferire con gli interventi di dialogo o di negoziazione svolti a livello locale.

Auchan si impegna a comunicare il presente accordo ai dirigenti dei vari paesi di Auchan Retail e ad informare i rappresentanti del personale e i dipendenti della sua esistenza e degli impegni in esso previsti.

Auchan adotterà gli strumenti necessari per sensibilizzare l'insieme dei dirigenti sul senso e sulla finalità del presente accordo.

Auchan Retail International e UNI Global Union convengono in merito a una disponibilità rispettiva permanente a tenersi reciprocamente informati delle eventuali difficoltà incontrate e a fornire la soluzione migliore.

Auchan e UNI Global Union ritengono congiuntamente che la risoluzione dei problemi sia raggiunta più vantaggiosamente quanto più possibile vicino al luogo dove essi insorgono. Tuttavia, Auchan Retail International e UNI Global Union convengono che in caso di difficoltà persistente o di inadempimento in merito all'applicazione del presente accordo, quest'ultimo potrà essere gestito e regolato dalle parti.

o Rispetto della riservatezza e dell'immagine

Al fine di costruire un rapporto sociale di qualità e di fiducia, le Parti si impegnano a garantire che le informazioni e/o i documenti scambiatisi dalle Parti nell'ambito del presente accordo (di seguito le « **Informazioni** ») potranno essere divulgati o riprodotti in qualsivoglia forma e supporto solo con l'accordo preliminare scritto della Parte creditrice di tale obbligo.

L'inadempimento di tale obbligo potrà essere oggetto di azioni legali presso le giurisdizioni competenti.

La firma del presente accordo non può comportare che Auchan o UNI siano sfavorite rispetto ai loro concorrenti o partner. Ognuno avrà cura di rispettare l'immagine dell'altra parte.

In tale ambito, la stampa e i social network sono utilizzati in conformità alla normativa locale. Non possono essere utilizzati per diffondere informazioni errate o che arrechino danno a una delle due Parti. Sia UNI che Auchan convengono di non pubblicare (tramite qualsivoglia media) dichiarazioni su questioni sindacali e/o di lavoro riguardanti Auchan o UNI fintanto che l'una o l'altra parte non sarà stata informata della questione e non abbia avuto il tempo sufficiente per rispondervi e, se necessario, per risolverlo. UNI incoraggerà i suoi affiliati a procedere allo stesso modo.

Le comunicazioni relative a temi strategici saranno oggetto di informazione preliminare dell'altra parte e in ogni caso non potranno riguardare informazioni non pubbliche o considerate riservate. In tal caso, sarà necessaria l'autorizzazione preliminare scritta dell'altra parte.

L'obiettivo e lo spirito del presente accordo mirano a far sì che le due parti discutano in buona fede e cerchino di risolvere i malintesi e/o i conflitti che insorgono in genere nei rapporti professionali. Di conseguenza, l'inosservanza delle norme di cui sopra in violazione dell'obiettivo e dello spirito del presente accordo comporterà l'annullamento immediato dello stesso.

V – MONITORAGGIO E BILANCIO DELL'ACCORDO

Auchan Retail International e UNI Global Union garantiscono il costante monitoraggio della corretta applicazione dell'accordo.

Al fine di valutare l'attuazione e di gestire eventuali difficoltà in merito all'applicazione del presente accordo, i rappresentanti di Auchan Retail International e i rappresentanti di UNI Global Union si incontreranno una volta all'anno.

VI – VALIDITÀ DELL'ACCORDO

Il presente accordo è stipulato per un periodo di 4 anni a decorrere dalla data della firma.

Nell'anno precedente la data di scadenza dell'accordo, e entro 6 mesi dalla stessa, le Parti firmatarie si riuniranno per effettuare insieme un bilancio globale dell'applicazione dell'accordo, in vista del suo eventuale rinnovo.

Ogni parte firmataria potrà denunciare il presente accordo, con un preavviso di sei mesi.

Il presente accordo sarà tradotto, in base a un elenco steso congiuntamente a UNI Global union, nelle lingue dei paesi in cui si trovano i siti di Auchan Retail International. In caso di contraddizione fra le versioni tradotte e il presente accordo, prevarranno le disposizioni di quest'ultimo.

Solo la versione redatta in francese farà fede fra le Parti firmatarie.

VII –RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Le controversie insorte da o connesse alla validità, all'interpretazione, all'esecuzione del presente accordo saranno risolte dalle Parti in via amichevole. Se le Parti non pervenissero a un accordo, la controversia sarà sottoposta da una delle Parti a un arbitro indipendente designato di comune accordo, la cui decisione sarà resa obbligatoria. I costi dell'arbitrato saranno sostenuti in parti eguali.

Redatto a Croix, il 17 marzo 2017

in duplice copia

Per Auchan Retail International

Wilhelm Hubner

Direttore Generale

(Firma)

Per Uni Global Union

Philip Jennings

Segretario Generale

(Firma)

E

Philippe Saudo

Direttore delle Risorse

Umane Corporate

(Firma)

E

Mathias Bolton

Responsabile di Dipartimento

Uni Commerce

(Firma)